

Algemene voorwaarden DZHE.nl Artikel 1 – Definities

DZHE: Mevrouw Bianca Duizer, Hairservice Nederland tevens handelend onder de naam DZHE (DuiZer HairEducation), Proostwetering 41, 3542AC Utrecht (www.DZHE.nl).

Training: Alle trainings en educatie activiteiten die DZHE aanbiedt.

Cursusgeld: De kosten die zijn verbonden aan de training van DZHE deze zijn terug te vinden op de website van DZHE.

Deelnemer: Iedere persoon die gebruik maakt van de diensten c.q. deelneemt aan de training van DZHE.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen DZHE en deelnemer.

Artikel 2 DZHE

DZHE, is een onderdeel van Hairservice Nederland en biedt trainingen en haareducatie aan in de brede zin.

Artikel 3 – Garantie

3.1 DZHE zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 DZHE zal bij het verrichten van de training de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van deelnemer in acht nemen.

3.3 DZHE kan géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt online tot stand op het moment dat de deelnemer het inschrijfformulier volledig heeft ingevuld en het cursusgeld volledig heeft voldaan. Het inschrijfformulier, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere correspondentie en/of documentatie.

4.2 Het niet voldoen aan de verwachting van een deelnemer ten aanzien van de door DZHE uitgevoerde werkzaamheden geeft in geen geval reden tot het kosteloos annuleren van de overeenkomst en/of het opnieuw uitvoeren van de training.

4.3 DZHE is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat DZHE is uitgegaan van door deelnemer onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Algemene voorwaarden DZHE, 1 Januari 2023 info@dzhe.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 5 – Klantvragen

5.1 Vragen van administratieve aard beantwoorden wij binnen 5 werkdagen. Mocht uw vraag meer tijd nodig hebben dan ontvangt de klant van ons een bericht daarover. De vraag wordt in ieder geval binnen 3 maanden na indienen beantwoord.

Artikel 6 – BTW

6.1 Op onze prijzen is het geldende BTW-tarief van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Aantal deelnemers & Cursus schema's

7.1 Het aantal deelnemers aan de training is gebonden aan een minimum dat vermeld staat op de website van DZHE. DZHE behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen in cursusschema's en/of cursustijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling cursussen te annuleren. Cliënt zal van een annulering van een cursus uiterlijk een week voor aanvang van de desbetreffende cursus door DZHE schriftelijk/per email in kennis worden gesteld. Reeds betaalde cursuskosten zullen in geval van annulering door DZHE terstond worden gerestitueerd.

7.2 DZHE zal al het redelijke in het werk stellen om cursussen doorgang te doen vinden, dan wel de te verlenen diensten uit te voeren. DZHE zal evenwel niet aansprakelijk zijn indien cursussen, dan wel de te verlenen diensten geen doorgang vinden om redenen welke buiten haar invloedssfeer liggen. Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een cursus, dan wel voor het verlenen van de overeengekomen dienst, dan zal DZHE al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende cursus, dan wel de te verlenen dienst, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden. Mocht een en ander niet mogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen aan Cliënt worden gerestitueerd.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en auteursrechten

8.1 Deelnemer is ermee bekend dat alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten die verband houden met en/of betrekking hebben op de training van DZHE bij DZHE berusten.

8.2 Het is deelnemer – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZHE– niet toegestaan om werken die beschermd worden door enig recht van intellectuele eigendom, te kopiëren, publiceren, distribueren en/of op enige andere wijze openbaar te maken.

8.3 Gedurende de training is het de deelnemer niet toegestaan om (audio)visuele opnamen te vervaardigen.

8.4 Modellen, technieken, materialen en instrumenten die DZHE gebruikt, zijn en blijven eigendom van DZHE, tenzij DZHE daar met de deelnemer afzonderlijke afspraken over maakt.

Algemene voorwaarden DZHE, 1 Januari 2023 2 info@dzhe.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

8.5 De auteursrechten op het door DHZE vervaardigde en aan de deelnemer verstrekte lesmateriaal berust bij DZHE. Het is derhalve niet toegestaan het materiaal te veelvoudigen, verspreiden en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten DZHE.

8.6 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de opleidingen vermeld op de website of enig ander promotiemateriaal.

8.7 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel 8 verbeurt deelnemer een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van € 2.500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per gebeurtenis.

Artikel 9 – Betaling en annulering

9.1 De betaling van het cursusgeld dient voorafgaand online bij boeking van de training volledig te worden voldaan. DZHE draagt zorg voor tijdige toezending van een factuur daartoe aan de deelnemer.

9.2 Indien deelnemer in gebreke blijft tot tijdige voldoening van het Cursusgeld, kan de deelnemer geen aanspraak maken op deelname aan de training van DZHE.

Indien de deelnemer in gebreke blijft tot tijdige voldoening van het cursusgeld, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. De deelnemer is alsdan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale verschuldigde bedrag.

9.3 Bij annulering van een training meer dan 4 weken voor de cursusdatum zal het cursusgeld terugbetaald worden c.q. niet verschuldigd zijn. Bij annulering van een training tussen 4 weken en 2 weken voor de cursusdatum zal 50% van het cursusgeld verschuldigd zijn en bij annulering 2 weken en korter voor de cursusdatum zal 100% van het cursusgeld verschuldigd zijn. Administratiekosten worden niet terugbetaald.

Artikel 10 – Huisregels

10.1 Deelnemer wordt geacht op tijd, althans voor aanvang van de les, aanwezig te zijn.

10.2 Tijdens de les is het aan hebben staan en gebruik van een mobiele telefoon niet toegestaan.

10.3 Deelnemer wordt geacht de aan hem/haar toegewezen werkplek na gebruik schoon en ordelijk achter te laten. De deelnemer wordt geacht de materialen gereinigd achter te laten.

10.4 Deelnemer dient voorbereid in de lessen te verschijnen. Voorwaarde hiertoe is het meenemen van de benodigde materialen, zoals vooraf aangegeven door DZHE.

Algemene voorwaarden DZHE, 1 Januari 2023 3 info@dzhe.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

10.5 Van de deelnemer wordt tijdens de training een actieve en gemotiveerde houding verwacht.

10.6 Roken en of onder invloed zijn van drank of drugs is niet toegestaan.

Bij het niet naleven van de huisregels behoudt DZHE zich het recht de deelnemer de toegang te weigeren tot de cursus, training of evenement zonder restitutie van het cursusgeld aan de deelnemer.

Artikel 11 – Certificaat

11.1 Deelnemer ontvangt aan het einde van de training een (digitaal)certificaat van deelname onder de voorwaarde dat de deelnemer alle onderdelen van de betreffende training of cursus naar behoren heeft afgerond.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de training een rol spelen, is DZHE niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer lijdt als gevolg van een gedraging van DZHE in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld.

12.2 In het geval dat DZHE aansprakelijk is voor door deelnemer geleden schade, is de schade die DZHE gehouden is te vergoeden nooit meer dan de hoogte van het cursusgeld, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade.

12.3 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van DZHE en ieder ander van wiens hulp DZHE gebruik maakt bij de uitvoering van de training.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door DZHE redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

13.2 In het geval dat DZHE door overmacht wordt verhinderd de training geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft DZHE het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de training op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat DZHE gehouden is om enige door Deelnemer geleden schade te vergoeden.

Algemene voorwaarden DZHE, 1 Januari 2023 4 info@dzhe.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 14 – Audio en visuele opnames

DZHE is gerechtigd om gedurende een training, cursus of evenement geluids- en/of beeldopnamen van (onderdelen van) de training, cursus of evenement te (doen) maken, met

inbegrip van de bezoekers of deelnemers. Een bezoeker of deelnemer die een cursus, training of evenement bezoekt:

14.1 stemt uitdrukkelijk in met opname en/of (her)gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en/of afbeelding door middel van al dan niet live uitgezonden en opgenomen audio- en/of beeldopnamen, (her)uitzending of andere vormen van openbaarmaking, verveelvoudiging en/of distributie, op welke wijze en via welke media of technologieën dan ook, nu en/of in de toekomst bekend;

14.2 geeft uitdrukkelijk, onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming tot het (her)gebruik zoals bedoeld in sub a), voor onbepaalde tijd, wereldwijd en om niet;

14.3 stelt noch DZHE noch partijen die met toestemming van DZHE gebruik maken van beeld- en/of geluidsmateriaal voor al dan niet commerciële doeleinden, aansprakelijk voor het (her)gebruik van dit beeld- en/of geluidsmateriaal;

14.4 doet jegens DZHE en haar licentienemers uitdrukkelijk afstand van zijn/haar portretrecht voor zover het gaat om (audio)visuele opnamen in en rond de Evenementenlocatie waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt; en

14.5 erkent dat mogelijke rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en naburige rechten, met betrekking tot het door of vanwege de Bezoeker gemaakte beelden/of geluidsmateriaal, in onverdeelde eigendom toevallen aan DZHE; de Bezoeker zal op eerste verzoek van DZHE, om niet, de volledige medewerking verlenen aan alle eventuele formaliteiten nodig om een rechtenoverdracht of rechtenverlening anderszins te bewerkstelligen; DZHE is te allen tijde gerechtigd het hier bedoelde door of vanwege de bezoeker gemaakte beeld- en/of geluidsmateriaal te (doen) gebruiken, op welke wijze dan ook; en

14.6 erkent dat een videobewakingssysteem operationeel is/ kan zijn en gaat ermee akkoord dat door of namens DZHE in het kader van openbare orde en veiligheid audio en/of beeldopnamen van de bezoeker gemaakt kunnen worden.

14.6 Gedurende de cursus, training of evenement is het de deelnemer niet toegestaan om (audio)visuele opnamen te vervaardigen.

Artikel 15 – Geheimhouding en persoonsgegevens

15.1 Naam- adresgegevens en e-mailgegevens van de deelnemer worden opgenomen in het adressenbestand van DZHE en worden gebruikt ten behoeve van de organisatie van de cursussen en om de cursist/student desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod aan opleidingen en trainingen verzorgd door DZHE. De gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van het naar behoren verzorgen van de educatie en na toestemming van de cursist/student.

Algemene voorwaarden DZHE, 1 Januari 2023 5 info@dzhe.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

15.2 DZHE en de deelnemer zijn ieder verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben

verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.3 Eenieder die vanuit DZHE betrokken is bij de uitvoering van een training en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

15.4 Indien DZHE- op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en DZHE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DZHE niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16 – Toepasselijkheid

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen DZHE en de deelnemer, waaronder begrepen alle werkzaamheden die DZHE verleent ten behoeve van de deelnemer.

16.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle personen die voor DZHE werkzaam zijn en/of door DZHE zijn ingeschakeld.

16.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 Januari 2023.

17.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door DZHE worden gewijzigd. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan op de website van DZHE bekend gemaakt.

17.3 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. DZHE en de deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

17.4 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en DZHE wordt beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen tussen opdrachtgever en DZHE die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Algemene voorwaarden DZHE, 1 Januari 2023 6 info@dzhe.nl

Aanvulling :

Maak je gebruik van een kortingscode dan gelden er een aantal voorwaarden:

- gebruik de geldende code om gebruik te maken van de op dat moment geldende actie op de dat moment geselecteerde items.
- producten of items in de sale / uit actie collectie zijn niet refundabel, niet crediteerbaar,

- trainingen geboekt uit de actie collectie of waarvoor je een kortingscode gebruikt, zijn niet te annuleren, niet verplaatsbaar, niet refundabel, niet crediteerbaar, niet met terugwerkende kracht.
- deze acties zijn alleen geldig tijdens de geldende actie periode.

Hygiene artikelen zoals kammen/spelden/oefenhoofden/extension kunnen niet geretourneerd worden, niet refundabel, niet crediteerbaar, niet met terugwerkende kracht.

E-books kunnen niet geretourneerd worden, niet refundabel, niet crediteerbaar, niet met terugwerkende kracht.

Online educatie kan niet geretourneerd worden, niet refundabel, niet crediteerbaar, niet met terugwerkende kracht.

Salontrainingen Bij annulering van een training meer dan 4 weken voor de cursusdatum zal het cursusgeld terugbetaald worden c.q. niet verschuldigd zijn minus 25,- EUR administratiekosten. Bij annulering van een training tussen 4 weken en 2 weken voor de cursusdatum zal 50% van het cursusgeld verschuldigd zijn en bij annulering 2 weken en korter voor de cursusdatum zal 100% van het cursusgeld verschuldigd zijn. Administratiekosten worden niet terugbetaald. Voorwaarden salontraining zijn terug te vinden op <https://www.dzhe.nl/salontraining>